

Protection des renseignements personnels ou sensibles

Racine Chamberland souhaite informer le consommateur sur quelques mesures que prend le cabinet à l'égard de la gestion des renseignements personnels ou sensibles de ses clients (potentiels et réels).

A titre d'information, Sylvain Racine, président du cabinet agit à titre de personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Le cabinet a mis en place des mesures de sécurité informatique adéquates pour respecter la protection de vos renseignements personnels. Aussi, il détient une politique à l'égard de la protection des renseignements personnels. Celle-ci est disponible sur demande à : sracine@racinechamberland.com

Une politique distincte à l'intention du personnel a été mise en place afin de sensibiliser ceux-ci aux bonnes pratiques à adopter dans le cadre des activités professionnelles de l'entreprise.

Plaintes

Dans le cas d'un différend ou d'une plainte à l'égard de la protection des renseignements personnels, le consommateur ou le client est invité à communiquer avec le cabinet ou à consulter la politique de traitement des différends et des plaintes.

Pour communiquer avec le cabinet ou obtenir la politique :

Par courriel : sracine@racinechamberland.com

Par téléphone : 514-723-8070